

GUIA DE INTERNAÇÃO



Santa Maria
Hospital e Maternidade

Grupo Santa Joana



SEJAM BEM-VINDOS

Nós, do Hospital e Maternidade Santa Maria, estamos preparados para receber vocês neste momento único e cuidaremos de todos os detalhes para que se sintam acolhidos.

Com uma infraestrutura completa e experiência em obstetrícia e neonatologia, diferenciais do Grupo Santa Joana, garantimos todo o conforto e segurança.

Este guia possui informações sobre atendimento, internação, visitas, serviços de hospitalidade e outras orientações necessárias durante a sua estadia.

Em caso de dúvidas ou pedidos, nosso Setor de Relacionamento está à disposição pelo e-mail relacionamento@maternidadesantamaria.com.br ou pelo telefone (11) 3056-9000, opção 2.

Desejamos uma excelente estadia.

Admissão

Da chegada da gestante ao momento do parto

Ao dar entrada na maternidade, a gestante será conduzida ao centro de parto normal, centro obstétrico ou acomodação (assim que houver disponibilidade de leito).

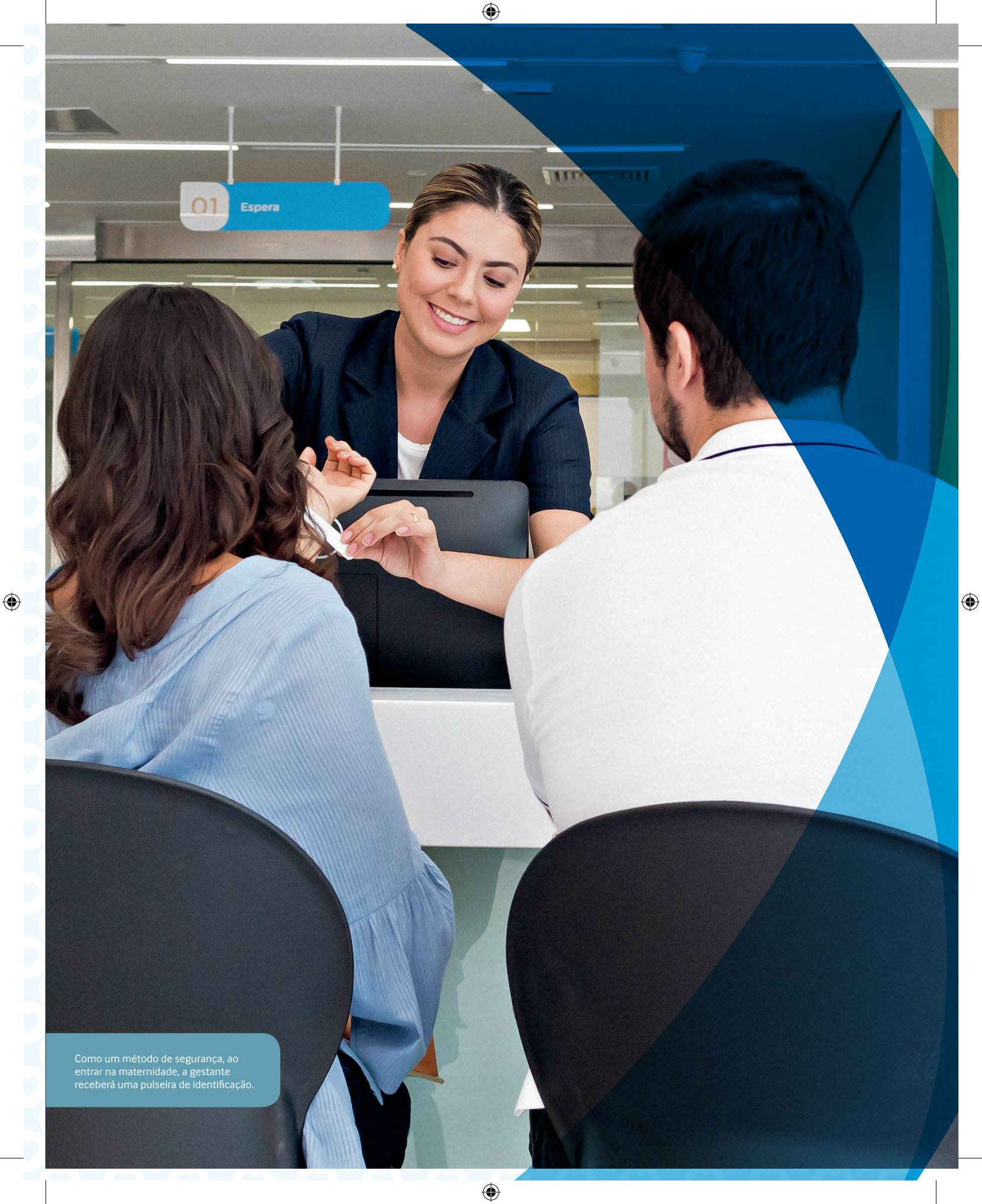
- **Parto agendado/eletivo:** nossa equipe irá encaminhá-la à unidade de internação para avaliação e orientação sobre os próximos passos.
- **Internação com urgência para parto:** após a nossa avaliação, ela será encaminhada ao centro obstétrico para acompanhamento.

O acompanhante poderá permanecer com a gestante durante todo o processo. Caso ele precise se ausentar, será informado sobre o momento do parto.

Orientações sobre seus pertences


É importante ficar atento em relação aos pertences quando sair do quarto e seguir para a sala de parto.

- Em todas as acomodações privativas ou semiprivativas, há um cofre com senha programada pelo cliente para guardar seus pertences em segurança. Para utilizá-lo, solicite auxílio à equipe de enfermagem.



01 Espera

Como um método de segurança, ao entrar na maternidade, a gestante receberá uma pulseira de identificação.

A healthcare professional in a white uniform is attending to a newborn baby in a hospital room. A mother and father are standing nearby, watching the process. The mother is wearing a grey hospital gown and has her hand on her chest. The father is standing behind her, looking on. The room has white walls and a paper towel dispenser. A blue geometric graphic is on the left side of the image.

O bebê fica com a mãe do início ao fim.
Todos os cuidados dedicados a ele serão
realizados dentro da acomodação e na
presença dos pais ou responsáveis.

Estrutura e serviços

Cuidados com o bebê

Durante o período de internação, o médico neonatologista acompanha diariamente a evolução do recém-nascido de forma individualizada e nossa equipe de enfermagem orienta a mãe sobre banhos, amamentação e todos os cuidados com o bebê.

Do nascimento ao momento da alta, o bebê permanece com a mãe. É dentro da acomodação e na presença dos pais ou responsáveis que ele recebe todos os cuidados necessários. Se precisar sair do quarto para realizar exames diagnósticos ou avaliação médica especializada, a técnica de enfermagem/enfermeira responsável pela assistência fará a transferência interna.

Para garantir toda a segurança, o deslocamento é monitorado em tempo real pelo Baby Safe, com conferência de QR Code (código da pulseira da mãe), crachá da profissional e local de saída/destino.

Lembramos que essa saída só é permitida com o acompanhamento de uma profissional de enfermagem e que é proibido carregar o bebê no colo.

Procedimentos Importantes

- **Coleta do exame do teste do pezinho** – indicada somente após 48 horas de vida.
- **Triagem do recém-nascido** – 1º exame de audição, teste do olhinho, teste da linguinha, teste do coraçãozinho e outros exames laboratoriais necessários.
- **Aplicação da vitamina K.**
- **Aplicação da vacina contra Hepatite B.**
- **Aplicação da vacina BCG (contra tuberculose)** – recomendada nos primeiros dias de vida do recém-nascido.

Estrutura e serviços

Aleitamento materno

Durante todo o período de internação, a mãe e o bebê recebem assistência integral da nossa equipe multidisciplinar, que orienta a paciente sobre a amamentação. Caso você tenha alguma dificuldade, não hesite em consultar a nossa equipe. Nossos profissionais irão fornecer todas as orientações necessárias, de acordo com o seu caso.

UTI Neonatal

Para garantir a assistência personalizada a cada bebê da UTI, contamos com uma equipe de especialistas para o cuidado integral do recém-nascido, como, cardiologistas, neurologistas, cirurgiões, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, entre outros. Nossos médicos contam com serviços de imagem especializados que os auxiliam no diagnóstico e no tratamento, como ecocardiografia neonatal, ultrassonografia neonatal, radiologia neonatal, tomografia computadorizada e ressonância magnética.

Banco de leite

Contamos com o suporte de um dos maiores bancos de leite humano em volume de coleta do país: o do Grupo Santa Joana.

Assim, garantimos que os bebês prematuros nascidos aqui no Hospital e Maternidade Santa Maria recebam leite humano logo na primeira alimentação, desde que tenham condições clínicas para isso.

Sala de coleta


A sala de coleta é um espaço disponibilizado para as mães com bebês internados na UTI Neonatal se dedicarem e se prepararem para o aleitamento materno. Elas poderão tirar o seu leite sob supervisão e oferecê-lo in natura ao seu filho, é também o local onde recebem orientação de como tirar, armazenar e transportar quando a sua opção for realizar esse processo em casa e trazer para ser pasteurizado e armazenado em nosso banco de leite. Esse suporte é feito pelo serviço de enfermagem e lactário.

O leite coletado das mães de prematuros, que ainda não apresentam condições clínicas para serem alimentados é encaminhado ao banco de leite do Grupo Santa Joana, feito isso, o leite será pasteurizado e ficará no estoque, até o momento em que o bebê puder receber o leite.



Com profissionais capacitados e os mais modernos equipamentos, nossa UTI Neonatal está sempre preparada para casos de alta complexidade.

VISION
2286



A equipe de enfermagem administra todos os medicamentos fornecidos aos pacientes, seguindo as orientações da prescrição médica.

Estrutura e serviços

Medicamentos e materiais

- Somente após a conferência do nome completo, da data de nascimento e da revisão das instruções da prescrição médica pelo farmacêutico, a medicação será administrada pela equipe de enfermagem.
- Após ser medicada, a paciente deve avisar a enfermagem caso perceba alguma reação incomum. Assim, os efeitos poderão ser melhor avaliados pelo médico e acompanhados pela nossa equipe.
- Em caso de medicamentos de uso contínuo ou vitaminas, a paciente deve trazê-los em suas embalagens originais com lote e validade legíveis e comunicar a enfermagem sobre eles. O médico responsável irá avaliar a necessidade de seguir ou não com esse tratamento. O uso de medicamentos em porta-comprimidos ou blister cortados não é permitido dentro da maternidade.
- Os medicamentos fornecidos são apenas para os pacientes.
- O farmacêutico está à disposição para esclarecer as dúvidas sobre a medicação em uso durante a internação. Para isso, peça para a equipe de enfermagem acioná-lo.

Direitos do paciente



Saber seus direitos é fundamental para você receber um atendimento seguro e de qualidade, do jeito que você merece. Confira quais são eles:

1. Obter um atendimento digno, atencioso e respeitoso por parte de todos os profissionais de saúde, sem discriminação de qualquer natureza.
2. Ser identificado e tratado pelo seu nome ou sobrenome, e não por códigos, números, nome de sua doença ou de forma genérica, desrespeitosa ou preconceituosa.
3. Identificar as pessoas responsáveis direta e indiretamente por sua assistência, por meio de uniformes e crachás visíveis e legíveis, contendo identificação e nome da instituição.
4. Obter informações claras, objetivas, respeitadas e compreensíveis sobre hipótese diagnóstica e ações terapêuticas, o que pode ocorrer delas, duração prevista dos tratamentos propostos, bem como os riscos de não realizá-los, se existe a necessidade ou não de utilização de anestesia, o tipo a ser aplicada e o instrumental a ser utilizado, as partes do corpo afetadas, os riscos e consequências indesejáveis e duração esperada do procedimento.
5. Ser prévia e expressamente informado, bem como consentir ou recusar de forma livre, voluntária e esclarecida, quando o tratamento proposto for, total ou parcialmente, experimental, ou fizer parte de protocolos de pesquisa.
6. Ter seu prontuário elaborado de forma legível e ter acesso ao conteúdo de acordo com a legislação vigente e as normas estabelecidas pelo hospital. O prontuário deverá conter sua identificação pessoal, anamnese (histórico de todos os sintomas narrados pelo paciente sobre determinado caso clínico), exame físico, exames complementares com os respectivos resultados, hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo, procedimentos ou tratamentos realizados, evolução e prescrição médica diária, bem como identificação clara de cada profissional prestador do cuidado, de acordo com os documentos padronizados pelo hospital.
7. Ter sua privacidade, individualidade e integridade física asseguradas em qualquer momento do atendimento e na satisfação de suas necessidades fisiológicas, respeitando os seus valores éticos e culturais e a confidencialidade de toda e qualquer informação pessoal e segurança do procedimento.

8. Ter a gestante a presença do marido, companheiro ou outro acompanhante por ela escolhido nos exames pré-natais e no parto.

9. Ser devidamente orientado e treinado, se necessário, sobre como conduzir seu tratamento após a alta, recebendo instruções e esclarecimentos médicos claros, escritos de forma legível, visando buscar sua cura e reabilitação, além da prevenção de complicações.

10. Revogar a qualquer tempo, ou recusar livremente, uma vez devidamente esclarecidos os riscos inerentes, os procedimentos médicos sejam eles diagnósticos, terapêuticos ou mesmo avaliações clínicas, desde que não haja risco de morte.

11. Gestantes, idosos, crianças e adolescentes têm legalmente garantida prioridade de atendimento nos serviços de saúde, respeitadas as situações de urgência e emergência.

12. Em caso de menor de idade, incapacidade ou impossibilidade de manifestação de consentimento, esta poderá ser realizada por representante legalmente autorizado.

13. Ter acesso à tabela de preços para os serviços médicos e hospitalares a qualquer tempo, que ficará à disposição no setor de internação do hospital, bem como as contas hospitalares relativas ao tratamento prestado, em que deverão constar medicações utilizadas, taxas hospitalares e todos os procedimentos a que o paciente foi submetido.

14. Ter livre acesso a qualquer procedimento diagnóstico e terapêutico disponível na instituição, desde que indicado por médicos responsáveis.

15. Poder indicar familiar ou responsável para tomar decisões a respeito dos procedimentos diagnósticos ou terapêuticos, inclusive no que se refere a tratamentos, cuidados e procedimentos extraordinários para prolongamento da vida.

16. Ser o adolescente atendido, se desejar, sem acompanhante em consultas e outros atendimentos, com garantia de sua individualidade e confidencialidade e quanto ao acesso a recursos diagnósticos e terapêuticos, salvo quando a não revelação possa acarretar dano ao paciente. No entanto, frente a situações consideradas de risco e quando indicado qualquer procedimento de alguma complexidade, serão necessários a participação e o consentimento dos pais ou responsáveis.

17. Ser informado sobre todos os direitos acima, sobre as normas e regulamentos do hospital e sobre os canais de comunicação institucionais para obtenção de informações, esclarecimento de dúvidas, podendo expressar suas preocupações e queixas para a direção da instituição por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente.

Deveres do paciente



Saber seus deveres é fundamental para você receber um atendimento seguro e de qualidade, do jeito que você merece. Confira quais são eles:

1. O paciente e/ou seu representante legal tem o dever de dar informações precisas e completas nas consultas e internações sobre o seu histórico de saúde, doenças prévias, queixas, enfermidades e hospitalizações anteriores, história de uso de medicamentos, drogas, reações alérgicas e demais informações relacionadas à sua saúde.
2. Durante a internação, deve utilizar somente as medicações prescritas pelo hospital, salvo as autorizadas pelo médico responsável pelo seu atendimento e acompanhamento.
3. Expressar se compreendeu as informações e orientações recebidas, visando a cura dos agravos à sua saúde, a prevenção das complicações ou sequelas, sua reabilitação e a promoção de sua saúde, fazendo perguntas sempre que tiver dúvidas.
4. Informar ao profissional de saúde ou à equipe responsável sobre qualquer fato que ocorra em relação a sua condição de saúde.
5. Assumir a responsabilidade pela recusa a procedimentos, exames ou tratamentos recomendados e pelo descumprimento das orientações do profissional ou da equipe de saúde.
6. Indicar um familiar ou responsável para decidir em seu nome a cerca de tratamento, caso esteja impossibilitado de fazê-lo.
7. Ter em mãos seus documentos e, quando solicitados, os resultados de exames que estejam em seu poder.

8. Honrar o seu compromisso financeiro com o hospital, saldando, ou fazendo saldar por responsável financeiro, seu atendimento médico-hospitalar, tanto no que se refere às contas hospitalares, quanto aos honorários de seus médicos assistentes.

9. Providenciar todos os documentos necessários para autorização e aprovação de atendimento e tratamento pelo seu convênio médico ou assemelhado, entregando as guias de autorização, ou comunicando sua recusa ao hospital.

10. Zelar e solicitar que os seus visitantes, acompanhante e amigos contribuam para o bem-estar de todos nas dependências do hospital, atendendo e respeitando a proibição de uso de fumo e derivados do tabaco, bebidas alcoólicas e ruídos, colaborando com a segurança e limpeza do ambiente.

11. Agir com urbanidade, cortesia e discrição nas dependências do hospital, respeitando e fazendo ser respeitados por seu acompanhante e visitantes os direitos dos demais pacientes, empregados e prestadores de serviços, bem como as Normas e Regimento Interno do Hospital. Como parte dos seus direitos, todo o paciente pode ter acesso a qualquer informação sobre seu prontuário (total ou parcial). Para isso, é necessária a apresentação de um consentimento por escrito do paciente ou representante legal.

Para mais informações, envie um email para relacionamento@maternidadesantamaria.com.br ou



3056-9000 opção 2.

Informações para estadia

Acomodações

Todas as nossas instalações foram planejadas para proporcionar o máximo de conforto, segurança e bem-estar. Seja no mobiliário, na iluminação e na decoração, tudo foi pensando com esse intuito.

Acolhemos, principalmente, a mãe e o bebê de uma forma única, respeitando suas características e necessidades, para que tenham aqui o que precisam, como:

- Kit de higiene pessoal;
- Roupa de cama para paciente e acompanhante.
(Obs.: Nas acomodações semiprivativas o acompanhante deve solicitar a roupa de cama no posto de enfermagem);
- Cama reclinável e com grade de segurança (com sistema de controle de inclinação ao lado da cama e ao seu alcance);
- Poltrona para amamentação;
- Mesa para refeições;
- Frigobar;
- Cofre de segurança para seus pertences (com as instruções de uso);
- Ar-condicionado com acionamento através de controles disponíveis nas acomodações;
- Campainha para chamar a enfermagem, ao lado da cama e no banheiro (junto ao box);
- TV com controle remoto.

(Obs.: Acomodação semiprivativa - banheiro privativo de uso exclusivo das pacientes).

Higiene e limpeza das acomodações

Realizamos a higienização dos quartos todos os dias, das 9h às 12h.

Caso necessite desse serviço fora dos horários mencionados, entre em contato com o posto de enfermagem que acionará a hotelaria.



Nossas acomodações semiprivativas (compartilhadas por 2 pessoas) possui uma cama reclinável e uma poltrona para o acompanhante.



Conforto e segurança são primordiais. Por isso, damos atenção a todos os detalhes para que a estadia no hospital supere todas as suas expectativas.

Informações para estadia

Frigobar

Tendo em vista a saúde da paciente e das pessoas que a acompanham e visitam, esclarecemos que o frigobar é exclusivo para guardar água e bebidas fornecidas pelo hospital em embalagens lacradas. Recomendamos ainda que, durante a permanência, a paciente verifique diariamente os produtos guardados no frigobar e descarte aqueles que se encontram abertos ou com sinais de danos. O hospital não permite o armazenamento de alimentos e bebidas abertos, consumidos pela metade ou violados.

Política do silêncio

Para que os pacientes tenham uma boa recuperação, solicitamos a todos que sigam as orientações de silêncio presentes na política do hospital:

- São permitidos 2 visitantes por vez para cada leito (sendo 4 em acomodações privativas);
- Manter o tom de voz dentro de um volume controlado;
- Evitar o uso de celulares para fazer ligações nos corredores em frente às acomodações para não incomodar outros pacientes.

Segurança

Não medimos esforços para garantir a segurança de nossos pacientes e seus familiares. Por isso, durante a internação, tomamos os cuidados necessários:

- Há sistema de câmeras de segurança nos corredores do hospital;
- Todos os visitantes são cadastrados na recepção. Se preferir, também é possível ser avisada quando alguma visita chegar. Para isso, é necessário escrever uma carta formal de próprio punho fazendo essa solicitação e entregá-la ao setor de recepção social;
- Recomendamos guardar os pertences, tais como carteiras, relógios, jóias, etc., dentro do cofre de segurança existente em todas as acomodações. Para usá-lo, basta inserir uma senha e seguir as instruções descritas no equipamento. Nós não nos responsabilizamos por perda de objetos de valor;
- Antes da alta, é importante que você verifique se não há nenhum pertence esquecido na acomodação;
- Segurança do bebê: logo após o nascimento, a mãe e o bebê recebem pulseiras de identificação com o QR Code. No momento da alta, ele só é liberado após a equipe de enfermagem e o profissional de segurança conferirem essas pulseiras. Isso é feito por meio de um sistema informatizado.

É expressamente proibido fumar ou consumir bebidas alcoólicas nas dependências do hospital.

Informações para estadia

Achados e Perdidos

Em caso de perda de pertences nas dependências do Hospital e Maternidade Santa Maria, entre em contato com o SAC. A seção de Achados e Perdidos abre de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h, para a retirada dos objetos encontrados.



SAC: (11) 5080-6448

Refeições

Todas as refeições são preparadas sempre de acordo com as orientações dos médicos e da nutricionista. Elas são servidas nos seguintes horários:

- Café da manhã: entre 7h30 e 8h;
- Lanche da manhã: entre 9h e 9h30;
- Almoço: entre 12h e 12h30;
- Lanche da tarde: entre 15h e 15h30;
- Jantar: entre 18h e 18h30;
- Ceia: entre 21h e 21h30.

Refeições e bebidas para a paciente já estão inclusas na diária hospitalar.

As refeições para acompanhantes serão disponibilizadas na acomodação, junto a refeição da paciente. Consulte o setor de internação sobre a cobertura de refeições para o acompanhante no ramal 9027.

Caso precise de adaptações no cardápio, consulte uma de nossas nutricionistas. Disponibilizamos também um acompanhamento nutricional em caso de necessidades dietéticas especiais para tratamentos clínicos.

Informações para estadia

Importante: não recomendamos o consumo de alimentos que não sejam aqueles oferecidos pelo nosso serviço de nutrição.

Para os visitantes, temos uma lanchonete na área externa.

Visitas

Para a segurança de todos, sobretudo dos bebês e das pacientes, os visitantes são cadastrados na recepção antes da entrada. Para que os visitantes sejam anunciados, é necessária a solicitação formal da paciente ou do acompanhante responsável em carta escrita de próprio punho e entregue ao setor de recepção social.

Horário de visitas a acomodações: todos os dias, das 11h às 21h. São permitidas somente 2 pessoas por acomodação semiprivativa e 4 por privativa.

Visitas à UTI Neonatal: livre somente para os pais.

Informações adicionais

- Vasos de flores: em virtude do controle de infecções, solicitamos que os vasos de flores sejam deixados no corredor, ao lado da porta da acomodação. Se precisar de recipientes para colocá-las, confira a disponibilidade com a equipe de enfermagem.
- Há luzes de emergência nas acomodações para o caso de falta de energia elétrica.
- É proibido fumar no ambiente hospitalar. As acomodações e áreas comuns do hospital possuem detector de fumaça que dispara o alarme de incêndio quando acionado.
- Não é permitido o consumo de bebidas alcoólicas dentro da instituição.

Prevenção e cuidados

10 mandamentos da prevenção de infecção em maternidade

1. As mãos são o principal veículo de transmissão dos germes e bactérias. Portanto, mantenha as unhas limpas e curtas e evite o uso de adornos (pulseiras, anéis e etc.).
2. Os nossos profissionais devem higienizar as mãos antes e após o contato com todos os pacientes.
3. Higienize suas mãos sempre antes do contato com o bebê.
4. Higienize as mãos também antes das refeições, após o uso do toalete, após tossir ou espirrar e sempre que suas mãos estiverem sujas.
5. Evite visitas de pessoas portadoras de doenças infectocontagiosas (ex. gripe, diarreia, estado febril, conjuntivite, entre outras). Atenção especial para as crianças.
6. O excesso de visitantes no quarto pode ser prejudicial e favorecer a transmissão de infecções.
7. Caso você apresente alguma doença infectocontagiosa durante sua permanência no hospital, informe e siga rigorosamente as recomendações do profissional da saúde.
8. Lave a ferida operatória com água e sabão durante o banho. Se for observado qualquer sinal de inflamação, avise o profissional de saúde.
9. Uma boa alimentação e hidratação são fundamentais para sua saúde e para saúde do seu bebê.
10. Este hospital possui uma comissão de controle de infecção hospitalar atuante para garantir sua segurança e, consequentemente, a prevenção de infecção.



A saúde de nossos pacientes é prioridade. Por isso, a higienização das mãos é um cuidado essencial e incentivado na maternidade.

Orientações de alta

Prevenção de queda

- Evite o uso de salto alto e roupas compridas que impedem a visualização dos pés.
- Siga as orientações da enfermagem para sair do leito após o procedimento cirúrgico.
- Evite os banhos muito quentes, pois há risco de queda de pressão e acidentes.
- Se sentir mal-estar, fraqueza ou tontura, peça ajuda para levantar e aguarde a avaliação de um de nossos profissionais.
- A equipe de enfermagem dará orientações específicas às pacientes com pulseira roxa.
- Antes de ir para casa, tire todas as suas dúvidas com a nossa equipe.

Prepare-se para o dia da alta

- A paciente deve verificar com o médico uma data provável para a sua alta e se planejar com o seu acompanhante.
- No dia da alta, o acompanhante deve estar presente para solicitar a liberação na secretaria, localizada no 1º andar.

Horário de funcionamento: 2ª à 6ª, das 8h às 18hrs e aos sábados, das 8h às 13hrs.

(Obs.: Caso a sua alta ocorra fora do expediente da secretaria, procure o setor de internação, localizado no térreo para assinar a sua liberação de alta).

- É importante providenciar uma cadeirinha de transporte do bebê antes de sair da maternidade. Conforme a lei de trânsito em vigor, crianças menores de 1 ano devem ser transportadas em bebê conforto, virado para trás e com cinto afivelado.
- As pendências administrativas da paciente, como autorização de convênio, prorrogações e relatórios médicos, bem como as relacionadas ao bebê, devem ser solucionadas no dia da alta.
- Guarde na mala seus pertences e verifique se não esqueceu nenhum dentro do quarto.

Assinada a alta, a paciente e o acompanhante têm 1h para liberar a acomodação. Em caso de atraso, será cobrada uma diária adicional. Importante ressaltar que os horários das refeições não serão alterados e não será possível solicitar nenhum dos nossos serviços.

Orientações de alta

Passo a passo do dia da sua alta

1. Aguarde o pediatra passar na acomodação.
2. Ainda na acomodação, um dos profissionais da enfermagem irá te entregar os documentos e dar todas as orientações necessárias para a continuidade dos cuidados em casa. Os exames laboratoriais podem ser retirados no site: <http://maternidadesantamaria.com.br/servicos/resultado-de-exames/>
3. A secretaria, localizada no 1º andar, irá telefonar para o seu leito e solicitar o comparecimento do responsável para assinar a alta hospitalar. Com ela assinada, o responsável receberá um documento que deverá apresentar ao posto de enfermagem do andar da sua acomodação e ao serviço de Apoio Operacional (segurança), que irá conferir a sua identificação antes de você sair do hospital.

Registro do bebê

O registro de nascimento do seu bebê deve ser realizado no cartório.

Local: Praça Oswaldo Cruz, nº 39 (início da Avenida Paulista).

Horário: de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h e aos sábados, das 9h às 12h.

Documentos necessários

Pais casados


- Declaração de Nascido Vivo (via amarela fornecida pelo Hospital e Maternidade Santa Maria).
- Documento de identidade original de quem está fazendo o registro do bebê.
- Certidão de casamento.

Pais não casados

- Declaração de Nascido Vivo (via amarela fornecida pelo Hospital e Maternidade Santa Maria).
- Apresentação do pai com seu documento de identidade original, portando também o documento de identidade da mãe ou apresentação de ambos com seus documentos de identidade.

A DNV (Declaração de Nascido Vivo) será entregue no setor de internação, verifique através do ramal 9025 se o documento já encontra-se disponível.

Para pegar a DNV de bebês internados na UTI Neonatal, consulte a enfermagem.



Realizado de maneira segura e confortável para o bebê, o teste do pezinho é importante para identificar algumas doenças.

Teste do Pezinho

Com esse exame de triagem, algumas doenças de origem genética, metabólica e infecciosa podem ser facilmente detectadas antes mesmo de os sintomas aparecerem. O diagnóstico precoce possibilita iniciar um tratamento que pode evitar que elas se manifestem ou um que seja mais eficaz, proporcionando ao bebê uma vida mais saudável.

O Programa de Triagem Neonatal para as 6 doenças contempladas no teste básico, considerado pelo Ministério da Saúde um direito da criança, é obrigatório em todo o Brasil.

Além do teste básico, o Hospital e Maternidade Santa Maria oferece o teste do pezinho ampliado e o expandido, que permitem a investigação precoce de 48 doenças. Para solicitar a realização destes, é necessário que os pais preencham um documento de autorização fornecido pela equipe de enfermagem e o entreguem na secretaria do hospital até 1 dia antes da alta hospitalar. As dúvidas sobre cobertura ou valores serão esclarecidas na secretaria.

A coleta é feita de uma só vez. As mesmas gotas de sangue impregnadas em papel filtro para o teste básico são usadas para o ampliado e o expandido.



Para mais informações: TRIAGEM NEONATAL (11) 5080-6371

Estacionamento

Com serviço de manobrista e acesso coberto à maternidade. Para a sua segurança, retire do veículo os objetos de valor. Consulte valores e pacotes.



Para mais esclarecimentos, entre em contato pelo ramal 9047.

Lanchonete

Localizada na área externa do hospital.

Horário de funcionamento: todos os dias, das 6h30 às 22h.



Para mais esclarecimentos, entre em contato pelo ramal 9064.

Telefonia

Para efetuar ligações

Internas: disque o ramal desejado;

Externas dentro da cidade de São Paulo: disque 0 (zero) seguido do número desejado;

Interurbano: disque 0 + 0 + o código da prestadora + o prefixo da cidade chamada + o número chamado;

A cobrar: disque 0 + 9 + 0 + o código da prestadora + o prefixo da cidade chamada + o número chamado.

Obs.: as ligações externas serão cobradas no momento da alta.

Recebimento de ligações

Durante a sua estadia no Hospital e Maternidade Santa Maria, disponibilizamos o serviço de direcionamento de ligações externas para que você consiga falar com seus familiares e amigos.

Para isso, basta digitar o telefone do hospital + o número do quarto.

Para efetuar uma ligação para a acomodação 211, por exemplo, é só discar 3056-9000 211.

As ligações recebidas não serão cobradas.

Ramais importantes

Lanchonete:	9064
Achados e Perdidos:	(11) 5080-6448
Banco de Sangue:	9062
Posto de Enfermagem	
• 1º andar:	9056
• 2º andar:	9254 / 9255
• 3º andar:	9274 / 9275
• 4º andar:	9294 / 9295
• 5º andar:	9314 / 9315
• 6º andar:	9334 / 9335
• 7º andar:	9354 / 9355
• 8º andar:	9372 / 9373
• 9º andar:	9391 / 9392
• 10º andar:	9416 / 9417
Exame do Pezinho:	(11) 5080-6375
Internação:	9027 / 9026
Laboratório:	9434 / 9433
Lactário:	9436 / 9435
Recepção Social (identificação):	9047
Refeições – Copa:	9042
Secretaria (fechamento de contas):	9058 / 9060 / 9059
Suporte Wi-Fi:	(11) 5080-6600
Telefonista:	9000



Trote telefônico

Fique atento à possíveis golpes por telefone. Jamais realize pagamentos ou transações bancárias sem antes verificar a sua veracidade.

Caso tenha dúvidas ou queira reportar uma ocorrência desse tipo, por favor, entre em contato pelos ramais: 9047 ou 9048.

Internet

Rede Wi-Fi

Veja como é simples e rápido acessar a internet pela nossa rede de Wi-Fi:

1. Selecione "HMSM_PACIENTES";
2. Leia o termo de ciência com os papéis e as responsabilidades no fornecimento de Wi-Fi, bem como os deveres dos usuários;
3. Escolha o plano desejado. O serviço não é gratuito e só será liberado depois de você selecionar a sua opção;
4. Pronto. Você já pode utilizar nossa rede de Wi-Fi.

O pagamento do serviço deverá ser efetuado no momento da alta da paciente.

Informações importantes

Nosso ambiente de Wi-Fi não permite a utilização do mesmo usuário/senha em mais de um equipamento simultaneamente.

Se seu equipamento estiver configurado para ambientes corporativos ou residenciais que utilizem o Proxy, no momento da internação, nós entregaremos um folheto que explica como proceder para configurar seu aparelho nos diversos ambientes Windows existentes atualmente.

Não nos responsabilizamos pelo suporte técnico de configuração de qualquer tipo de equipamento, nem por eventuais falhas que possam ocorrer por parte do fornecimento de sinal da sua operadora de telefonia.

Em caso de dúvidas em relação à contratação, estorno ou queda do serviço de Wi-Fi, entre em contato com o suporte pelo telefone (11) 5080-6600 de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.
Obs.: essa é uma rede compartilhada. Portanto, não são recomendadas atividades que requerem informações pessoais, como a realização de transações bancárias.

Relacionamento com o cliente

Caso haja alguma dúvida ou queira deixar um comentário, entre em contato com a nossa equipe de Relacionamento com o Cliente.

Se preferir registrá-las, acesse nosso site:
www.maternidadesantamaria.com.br/fale-conosco/



Telefone direto: (11) 3056-9000 opção 2

Funcionamento:

De segunda a sexta-feira: das 8h às 20h.

Aos sábados: das 8h às 12h.

Rua Leônicio de Carvalho, 233 - Paraíso - São Paulo - CEP: 04002-000

Telefone: (11) 3056-9000

www.maternidadesantamaria.com.br



A sua opinião é muito importante para nós

Queremos garantir que nosso ambiente seja sempre seguro e respeitoso para todos.

Caso tenha presenciado ou sofrido qualquer situação de desrespeito, violência ou discriminação em nossas unidades, por favor, nos informe. Sua manifestação pode ser anônima.



Para registrar, **clique aqui** ou escaneie o QR Code acima



Atenção: pode ser golpe!

Fique atento e, em caso de dúvida, entre em contato com o nosso hospital e maternidade por meio dos canais oficiais informados aqui.

❌ NÃO solicitamos nenhum pagamento antecipado a pessoas físicas, como médicos, enfermeiros etc.

Em caso de dúvida, entre em contato:

(11) 5080-6031 | (11) 5080-9440

e-mail: secretariageral@santajoana.com.br

❌ NÃO realizamos visitas e atendimentos como cortesia em domicílios.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SAC:

(11) 5080-6000 – opção 1

ou Whatsapp: (11) 9-4388-7059

e-mail: relacionamento@santajoana.com.br



Não deixe de nos informar sobre qualquer tentativa suspeita de golpe.



Santa Maria
Hospital e Maternidade

Grupo
Santa Joana

Rua Rua Leôncio de Carvalho, 233 – Tel.: (11) 3056-9000
www.maternidadesantamaria.com.br



@maternidadesantamaria



@maternidadesantamaria

relacionamento@maternidadesantamaria.com.br